
Je suis ingénieure

Je suis support technique
sur des logiciels
médicaux.

-
- Bac S – Spécialité mathématiques
 - Prépa MPSI/MP
 - Telecom Physique Strasbourg
-



■ **Avec un bac S (spécialité Math) en poche**, une vision très vague de mon avenir mais avec un **goût prononcé pour les sciences**, c'est tout naturellement que je me suis dirigée vers une CPGE en Maths-Physique. L'idée étant de continuer sur une **filière qui me fermait peu de portes** et me laissait ainsi **2 années de plus pour réfléchir à mon avenir !**

Après 2 ans intenses (aussi bien au niveau du travail que du social :)), au lycée Descartes de Tours, j'ai intégré l'école d'ingénieurs **Télécom Physique Strasbourg** en septembre 2016. Mon choix s'est porté sur cette école car elle propose un cursus généraliste en première année puis une spécialité en sciences de l'ingénieur appliquées au secteur de la santé dès la 2ème année.

Ces 3 années d'école ont été clôturées par un stage de fin d'études de 6 mois. C'est là que le moment fatidique repoussé depuis 4,5 ans est arrivé : **quel métier je me vois exercer ?**

Dur, dur de trouver un stage lorsqu'on ne sait toujours pas quel métier nous intéresse... **J'avais cependant un critère en tête : travailler dans le secteur médical !**

S'en est donc suivi par de longues recherches internet afin de me renseigner sur les différents métiers applicables à ce secteur. Je suis finalement tombée un jour sur une annonce de stage « ingénieur d'application ».

■ **L'ingénieur d'application** est une personne qui va **se déplacer chez les clients afin de paramétrer les logiciels (ou machine) afin qu'ils répondent aux besoins des clients**, puis de former les utilisateurs à l'utilisation des logiciels (ou machine).

Dans mon cas, j'ai rejoint Philips, en tant qu'ingénieure d'application sur un logiciel de cardiologie et un logiciel (+ scanner) d'anatomopathologie. Durant ces 2 ans (6 mois de stage + CDI), je me suis déplacée dans des hôpitaux et cliniques de toute la France afin de paramétrer et former les soignants à utiliser les logiciels Philips.

Je n'avais jamais entendu parler de ce métier avant et j'ai été très contente de cette découverte car ces 2 ans m'ont beaucoup appris : le fonctionnement d'une entreprise, la relation client, savoir remettre en question ses méthodes, et le principal : le fait **qu'il est normal de ne pas tout connaître !**

■ Après 2 ans de ce métier très clinique (je souhaitais revenir dans la technique), j'ai quitté Philips afin de **rejoindre Elekta**, une entreprise spécialisée dans **le secteur de la radiothérapie** (traitement de cancer par rayonnement). **Aujourd'hui je suis donc ingénieure en support technique sur un logiciel de radiothérapie !**

Comme son nom l'indique, ce métier consiste à réaliser du support technique sur les logiciels (donc du SAV). Ainsi, lorsque les utilisateurs (médecins, physiciens, secrétaires) rencontrent des problèmes techniques sur nos logiciels, je me connecte à distance afin de résoudre ces soucis.

■ **Une journée type** de mon métier aujourd'hui est de contacter les utilisateurs qui ont signalé un dysfonctionnement, de constater le problème, puis de rechercher comment le résoudre (en cherchant dans notre base de données, en travaillant avec d'autres collègues qui ont pu rencontrer des problématiques similaires, etc.). **Je travaille donc constamment avec des collègues qui font le même métier pour d'autres pays.**

Je suis également « **ingénieure de terrain** » ce qui signifie que si besoin, je peux intervenir sur site.

J'aime beaucoup ce métier car **j'apprends continuellement** et découvre un côté de l'informatique dont j'ignorais l'existence. Il y a de nombreux métiers que j'ai découverts récemment comme ingénieur réseau, faire de la maintenance informatique, faire partie de l'équipe qui installe les logiciels chez les clients, l'équipe qui met à jours les logiciels, faire du support technique de logiciels, etc ! Ensuite l'informatique n'est pas un monde à 100% de geeks masculins. **Certes il y a une majorité de garçons mais j'ai été étonnée de voir que dans notre team de support technique il y a environ 40% de filles !**

Je pensais ne pas aimer l'informatique. De plus j'avais un peu le cliché d'un monde de garçons, tous geeks. Et bien je me trompais car ce n'est pas le cas !

■ Ce qui m'aurait rassurée tout au long de mon parcours : savoir...

- **qu'il est normal de ne pas avoir d'idée précise du métier d'« ingénieur » que l'on souhaite faire.** Par exemple, je pensais en prépa puis en école que l'informatique n'était pas faite pour moi car je n'aimais pas le code. C'est au final tout le contraire puisqu'aujourd'hui je peux dire que j'adore l'informatique ! Je ne connaissais juste pas tous les métiers d'ingénieurs en informatique !

Tout ce que l'on apprend durant ces 5 ans reste théorique. On nous enseigne les bases, mais le métier en lui-même s'apprend sur le tas. Ces études nous apprennent à apprendre !

- **qu'il est normal qu'en sortie de diplôme on ne se sente pas apte à travailler** comme ingénieure. Chez Philips par exemple, je ne connaissais pas les logiciels sur lesquels j'ai travaillé durant 2 ans, ni même le secteur de la cardio et de l'anapath. Chez Elekta non plus ! Mais grâce à mes bases acquises en prépa et en école, j'ai su assimiler rapidement les formations reçues pour exercer mon métier !

■ **Le meilleur conseil** que je pourrais donner serait de ne pas hésiter à **discuter avec des gens qui nous entourent** – dans la famille, des amis, des amis d'amis ou encore des personnes de notre réseau d'école